

## ГО Верх-Нейвинский

В рейтинге среди всех муниципальных образований Свердловской области Верх-Нейвинский ГО занимает **8** место.

### Среднее значение баллов по критериям НОКО-2022:

- Открытость и доступность информации об организации – 100,00 баллов;
- Комфортность условий предоставления услуг – 100,00 баллов;
- Доступность услуг для инвалидов – 82,00 баллов;
- Доброжелательность, вежливость работников организации – 97,95 баллов;
- Удовлетворенность условиями оказания услуг – 98,21 баллов.

На территории муниципального образования опрошено 39 респондентов (обучающихся и их родителей/ законных представителей).

Итоговый интегральный показатель по результатам НОКО-2022 составил 95,63 баллов (из 100 максимально возможных). Отклонение от нормативного показателя – 4,37%. В 2019 году интегральный показатель составлял 79,56 баллов (из 100 максимально возможных), отклонение от нормативного показателя – 20,44%.

Ранжирование организаций внутри муниципалитета по значению интегрального показателя:

| № в общем перечне | ИНН        | Наименование организации     | Критерий 1 | Критерий 2 | Критерий 3 | Критерий 4 | Критерий 5 | Итоговый балл | Место ОО в общем рейтинге | Место ОО в рейтинге муниципалитета |
|-------------------|------------|------------------------------|------------|------------|------------|------------|------------|---------------|---------------------------|------------------------------------|
| 192               | 6621007793 | МАДОУ детский сад "Солнышко" | 100,00     | 100,00     | 82,00      | 97,95      | 98,21      | <b>95,63</b>  | 248                       | <b>1</b>                           |

Динамика баллов по критериям НОКО у организации, занявшей последнее место в рейтинге по муниципалитету.

| МАДОУ детский сад "Солнышко"   | Результаты НОКО-2019 | Результаты НОКО-2022 | Динамика результатов |
|--|----------------------|----------------------|----------------------|
| 1.1. Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным НПА | 81,00                | 100,00               | 19,00                |
| 1.2. Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг                 | 100,00               | 100,00               | 0,00                 |

| <b>МАДОУ детский сад "Солнышко"</b>   | <b>Результаты<br/>НОКО-2019</b> | <b>Результаты<br/>НОКО-2022</b> | <b>Динамика<br/>результатов</b> |
|---|---------------------------------|---------------------------------|---------------------------------|
| 1.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"                                   | 88,00                           | 100,00                          | 12,00                           |
| <b>Критерий 1. Открытость и доступность информации об организации</b>   | <b>89,50</b>                    | <b>100,00</b>                   | <b>10,50</b>                    |
| 2.1. Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг  | 60,00                           | 100,00                          | 40,00                           |
| 2.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг   | 75,00                           | 100,00                          | 25,00                           |
| <b>Критерий 2. Комфортность условий предоставления услуг</b>  | <b>67,50</b>                    | <b>100,00</b>                   | <b>32,50</b>                    |
| 3.1. Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов  | 0,00                            | 40,00                           | 40,00                           |
| 3.2. Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими   | 40,00                           | 100,00                          | 60,00                           |
| 3.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов   | 71,00                           | 100,00                          | 29,00                           |
| <b>Критерий 3. Доступность услуг для инвалидов</b>  | <b>37,30</b>                    | <b>82,00</b>                    | <b>44,70</b>                    |
| 4.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, кассиры и прочее) при непосредственном обращении в организацию | 95,00                           | 97,44                           | 2,44                            |
| 4.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию   | 97,00                           | 97,44                           | 0,44                            |
| 4.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию   | 98,00                           | 100,00                          | 2,00                            |
| <b>Критерий 4. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>  | <b>96,40</b>                    | <b>97,95</b>                    | <b>1,55</b>                     |
| 5.1. Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию образования родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)   | 88,00                           | 100,00                          | 12,00                           |
| 5.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных графиком работы образовательной организации  | 94,00                           | 97,44                           | 3,44                            |
| 5.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации   | 91,00                           | 97,44                           | 6,44                            |
| <b>Критерий 5. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>   | <b>90,70</b>                    | <b>98,21</b>                    | <b>7,51</b>                     |
| <b>Итоговый балл</b>  | <b>76,28</b>                    | <b>95,63</b>                    | <b>19,35</b>                    |

По результатам НОКО-2022 организация увеличила свой итоговый балл с 76,28 до 95,63. Существенные изменения баллов произошли в Критерии 3. Доступность услуг для инвалидов. Организация провела работу над обеспечением для лиц с ОВЗ условий, позволяющих им получать услуги наравне с другими. Положительная динамика также наблюдается по Критерию 1. Открытость и доступность информации об организации: организация привела в полное соответствие с НПА информацию о деятельности организации, размещенную на общедоступных информационных ресурсах.

#### **Основные недостатки, выявленные в муниципальном образовании:**

1. По **Критерию 1. Открытость и доступность информации об организации** установлено, что на официальных сайтах образовательных организаций отсутствуют следующие дистанционные способы взаимодействия с получателями услуг:

- раздел «Часто задаваемые вопросы» (1 организация).

2. По **Критерию 3. Доступность услуг для инвалидов** установлено, что помещения и территория организаций муниципального образования не в полной мере оборудованы с учетом доступности услуг для инвалидов. По результатам натурного наблюдения установлено, что в организации отсутствуют следующие показатели:

- выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов (1 организация)
- сменные кресла-коляски (1 организация)
- специально оборудованные для инвалидов санитарно-гигиенические помещения (1 организация)

3. По **Критерию 3. Доступность услуг для инвалидов** установлено, что в образовательных организациях не в полной мере созданы условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности отсутствуют:

- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) (1 организация)

4. По **Критерию 4. Доброжелательность, вежливость работников организации** установлено, что получатели услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников организации образования (1 организация).

5. В образовательных организациях созданы условия для готовности получателей рекомендовать организацию (1 организация).

6. Организационные условия оказания услуг в образовательных учреждениях (график работы) скорее не удовлетворяют получателей услуг (1 организация).

7. По дополнительному параметру независимой оценки «**Удовлетворенность работой образовательной организации с родителями**» установлено, что получатели услуг оценили

работу организации на «отлично»: средний балл муниципалитета по параметру составил 97,44. В общем рейтинге муниципалитет занимает 12 место.

8. По завершению аудита сайта образовательной организации по дополнительному показателю НОКО **«Популяризация сайта bus.gov.ru на официальных сайтах образовательных организаций»** были выявлены следующие недостатки:

- Отсутствует/ не актуальна **гиперссылка** на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями (1 организация);
- На официальных сайтах образовательных учреждений отсутствует информации о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (отсутствует/ не актуален **кликабельный баннер** с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв) (1 организация).

Проанализировав полученные данные, региональный оператор провел работу с организациями по устранению выявленных недостатков по показателю НОКО **«Популяризация сайта bus.gov.ru на официальных сайтах образовательных организаций»**. Организации запланировали мероприятия по устранению недостатков до окончания НОКО.